1. **Transcript:**

Hiện tại Quỳnh muốn có một ứng dụng để dễ quản lý mọi hoạt động buôn bán cho quán của nhà mình. Một ngày tạp hóa có lượng khách từ 50-70 người sẽ ghé mua. Đầu tiên, đến với quy trình bán hàng thì phần lớn khách hàng đến mua hàng sẽ hỏi người bán là các thành viên tham gia bán hàng tại nhà Quỳnh về sản phẩm cần mua. Người bán kiểm tra mặt hàng và sau đó thông báo với khách. Trường hợp thứ hai thì khách sẽ đến các kệ hàng trong quán chọn mặt hàng sau đó đưa người bán để thanh toán. Lợi nhuận trong một ngày sẽ không cao nhưng đủ để cho việc chi tiêu của gia đình. Việc nhập hàng của quán có thể diễn ra 1 tuần 1 lần nhưng có khả năng còn tùy theo số lượng mặt hàng trong tuần. Vì là tạp hóa nhỏ nên thường gia đình sẽ lên đại lý để lấy hàng vì nó sẽ đỡ chi phí vận chuyển hơn. Việc thống kê hàng được thực hiện bằng cách sau khi nhập hàng về thì người bán sẽ nhìn lại vào hóa đơn từ đại lý đưa sau đó ghi tên, số lượng và giá nhập vào 1 cuốn sổ. Đôi lúc việc thống kê đó sẽ gây bất tiện vì nhầm giá của những sản phẩm với nhau. Về việc bán hàng, đôi lúc người bán sẽ không nhớ giá của mặt hàng vì mặt hàng đã nhập lâu hoặc nhiều mặt hàng. Người bán cảm thấy tiện hơn khi ứng dụng có chức năng lưu tên sản phẩm và giá bán, cũng như có thể tìm kiếm tên sản phẩm mình cần tìm trên ứng dụng. Và người bán cảm thấy tiết kiệm được rất nhiều thời gian khi ứng dụng có thể giúp mình thống kê được doanh thu và hàng nhập. Vì đây là ứng dụng mà mọi người trong gia đình khi tham gia bán hàng đều có thể dùng được vì vậy chỉ cần giao diện đơn giản với tông màu đen - trắng, mẫu chữ cơ bản và được sử dụng trên điện thoại sẽ tiện hơn khi sử dụng và dung lượng dưới 100MB. Ứng dụng có thể chạy trên cả hai hệ điều hành là IOS và Android,. Tuy nhiên ứng dụng yêu cầu phải có mật khẩu từ 4-6 số cho mỗi lần sử dụng. Và vì là tiệm tạp hóa nhỏ chưa có lợi nhuận cao vì vậy chi phí để bỏ ra cho ứng dụng từ 2 triệu trở xuống.

1. **Text:**
2. Hoạt động bán hàng:

Khách đến cửa hàng hỏi người bán hoặc đến kệ lựa mặt hàng cần mua. Nếu khách hàng hỏi thì người bán sẽ nhập tên mặt hàng ở thanh tìm kiếm để kiểm tra số lượng mặt hàng và giá sau đó thông báo cho khách hàng. Nếu khách hàng đến kệ lựa hàng thì sau đó đem mặt hàng đến người bán. Người bán nhập thông tin các mặt hàng gồm: tên hàng, số lượng. Sau khi nhập xong tất cả thông tin của các mặt hàng khách mua, hệ thống tính tổng tiền khách phải trả ( tổng tiền = đơn giá hàng (có sẵn trong hệ thống)\* số lượng mặt hàng khách mua). Người bán xác nhận lại tên hàng, số lượng và tổng tiền khách trả. Ngay lập tức hệ thống tự cập nhật số lượng hàng còn lại và số tiền thu được từ khách vào mục doanh thu cuối ngày. Sau đó người bán thông báo tổng tiền cho khách, người bán nhận tổng tiền từ khách và trả lại tiền thừa (nếu có).

Trong trường hợp hệ thống tính tổng tiền sai do người bán nhập sai số lượng hàng khách mua thì người bán hủy trang tính đã tạo và tạo lại trang mới.

1. Hoạt động nhập hàng:

Người bán sẽ kiểm tra số lượng hàng hóa đang còn trên hệ thống để biết những mặt hàng cần nhập thêm. Sau khi lựa chọn mặt hàng cần nhập thì người bán tìm kiếm và liên hệ đại lý để đến lấy hàng. Người bán đến nơi đại lý cung cấp để nhận hàng và nhận hóa đơn nhập hàng từ đại lý. Khi người bán đã nhận hàng về thì sẽ nhìn trên hóa đơn để cập nhật thông tin gồm: tên, số lượng hàng vừa nhập và chi phí hàng nhập vào hệ thống. Sau đó cập nhật giá bán của mặt hàng vừa nhập

Trong trường hợp đại lý không đủ số lượng hàng cần nhập thì người bán sẽ hẹn ngày lấy hàng bổ sung với đại lý và quay lại sau để lấy hàng. Hoặc đại lý đã liên hệ hết hàng thì người bán sẽ tìm và liên hệ đại lý mới để nhập hàng.

1. Thống kê:

Sau mỗi lần nhập hàng người bán sẽ thống kê các mặt hàng vừa nhập theo tên, số lượng mặt hàng và ngày nhập.

Ngoài ra người bán còn thống kê doanh thu cuối ngày sai khi bán.